

AVISO DE PRIVACIDAD

En **GRUPO ARTSAN SA DE CV** (en adelante **RAFTRAVEL**) con domicilio de operaciones en Melchor Ocampo No. 10 int 8 Col San Rafael, Cuauhtémoc CP 06470 en la ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidades principales:

- Para proveerle los productos y servicios que solicite a RAFTRAVEL como agencia de viajes (reservación de boletos de transportación aérea, terrestre y marítima; reservación de hospedaje; reservación de autotransporte de turismo y/o alquiler de automóviles; reservación y/o venta de paquetes turísticos; organización de actividades deportivas; organización de grupos, congresos, eventos y/o convenciones y contratación de guías turísticos).
- Informarle sobre cambios en los servicios solicitados, precios, disponibilidad y condiciones de pago de los mismos.
- Envío de información por medios electrónicos acerca de los productos y servicios que solicite a RAFTRAVEL.
- Prestar servicios de atención al cliente.
- Verificación de los datos de la tarjeta de crédito con la que pretenda realizar o realice el pago de los servicios solicitados a RAFTRAVEL.
- Establecer contacto y mantener comunicación con usted, respecto de los productos y/o servicios que sean solicitados a RAFTRAVEL.
- Gestión de cobranza de sus posibles adeudos.
- A su conservación para la prestación de futuros servicios que le solicite a RAFTRAVEL.
- Para la identificación del Titular de los datos.
- Elaborar y firmar contratos de prestación de servicios.
- Facturación por los servicios proporcionados por RAFTRAVEL.

Finalidades secundarias:

Asimismo, al proporcionar sus datos personales, autoriza a RAFTRAVEL su utilización con fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección respecto a los productos y/o servicios que RAFTRAVEL maneja, así como encuestas de calidad en la prestación de servicios, sin que éstas sean finalidades necesarias o finalidades que den origen a una relación jurídica entre usted y RAFTRAVEL, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, vía correo electrónico a la siguiente dirección rafael@raftravel.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

II. DATOS PERSONALES QUE SERAN OBJETO DE TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Datos de identificación: Información que permite diferenciar a una persona de otra, tales como: nombre, estado civil, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento y nacionalidad.
- b) Datos de Contacto: Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, como: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, además de los datos personales mencionados anteriormente, serán recabados y tratados los siguientes datos personales sensibles, mismos que requieren de especial protección:

- a) Datos patrimoniales o financieros: Información concerniente a una persona física relativa a su tarjeta de crédito (número, código de seguridad, fecha de vencimiento, domicilio donde se recibe el estado de cuenta y copia simple de la tarjeta) y copia simple de identificación para cotejar la firma.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley), requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, patrimoniales y financieros; por lo que, previo a recabar estos datos, le solicitaremos conforme a lo establecido en la Ley, nos indique si acepta o no su tratamiento mediante su firma expresa al presente aviso.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de RAFTRAVEL, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Líneas de transportación aérea, terrestre y marítima, así como globalizadores	En su caso, para la consulta y/o reservación y/o compra de boletos de transportación aérea, terrestre o marítima, así como renta de autos; según corresponda.
Hoteles	En su caso, para la reservación y/o contratación de servicios de hospedaje o alquiler de espacios para eventos
Instituciones bancarias	En su caso, para la realización del cobro, con tarjeta de crédito, de los servicios contratados y para la validación de los datos del tarjetahabiente.
Asesores contables y fiscales	En su caso, para que coadyuven con RAFTRAVEL en el cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales que le correspondan conforme a los ordenamientos legales respectivos.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicho ordenamiento legal.

En caso de transferencia, le informamos que RAFTRAVEL adoptará las medidas necesarias para que las personas que los reciban cumplan con las políticas de privacidad de RAFTRAVEL y las finalidades contenidas en este aviso de privacidad.

V. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio en internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando obtenemos información a través de otras fuentes públicas permitidas por la Ley, así como al visitar nuestras oficinas.

VI. USO DE COOKIES, WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales se recaba la cantidad y frecuencia de los visitantes al portal y a sus distintas áreas. Este tipo de información ayuda a RAFTRAVEL a determinar cuántos de sus clientes acceden a un área determinada y qué segmentos del sitio utilizan, con el objeto de poder mejorar sus servicios y asegurarse de que sea lo más atractivo posible. RAFTRAVEL solo utiliza esta información de manera estadística. Las cookies que RAFTRAVEL utiliza no recaban información personal como nombre de usuario o correo electrónico.

En virtud de que a través de las *cookies* y *web beacons* que utilizamos en nuestra página de internet no se obtienen datos personales, no se prevé un procedimiento para deshabilitarlas.

VII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS “ARCO”

En cualquier momento, el usuario tendrá el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse a todos sus datos personales. Para ejercer esta facultad el usuario deberá enviar un correo electrónico a rafael@raftravel.com.mx solicitando el derecho de hacer uso de cualquiera de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales), la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular de los datos personales.
2. Número Telefónico y correo electrónico
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 4.- Identificación de solicitante.

A partir de la recepción, RAFTRAVEL tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

RAFTRAVEL ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. RAFTRAVEL procurará con dichas medidas que sus datos recabados por Internet o medios magnéticos estén libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las medidas o mecanismos a que se refiere el párrafo anterior son:

- a) La clasificación e identificación de la información de datos personales.
- b) El personal encargado de los datos personales es formado, capacitado y actualizado respecto a la protección de datos personales.
- c) Se cuenta con un sistema de seguridad privado el cual previene el acceso a personal no autorizado, lo que contribuye a proteger físicamente los datos personales.
- d) El acceso a las bases de datos de la información de los datos personales, es realizado por usuarios plenamente identificados además de ingresar por medio de claves que son modificadas constantemente.
- e) RAFTRAVEL está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.
- g) RAFTRAVEL cuidará que las obligaciones derivadas de este Aviso de Privacidad se comuniquen a todos los miembros de la empresa, informándoles el contenido y alcance legal del mismo.

IX. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para que usted pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales será necesario que exprese por escrito de manera indubitable su revocación de consentimiento, dichas solicitudes de revocación de consentimiento deberán enviarse al correo electrónico: rafael@raftravel.com.mx o bien enviarse por escrito en atención al Departamento de Datos Personales de RAFTRAVEL, al domicilio ubicado en Melchor Ocampo 10 int 8 Col San Rafael, Cuauhtémoc CP 06470 en la ciudad de México, en un horario de atención de las 10:00 a las 17:00. Horas. Los requisitos que debe contener el escrito de revocación de consentimiento son los siguientes:

- I. El nombre del titular de los datos personales.
- II. Número telefónico y Correo electrónico.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende revocar el consentimiento.
- IV. Identificación de solicitante.

X. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES SE COMUNICARÁN LOS CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet www.rafravel.com.mx y/o vía correo electrónico a las direcciones proporcionadas.

XI. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE RAFTRAVEL.

Titular: Rafael Arteaga Santoyo

Correo electrónico: rafael@rafravel.com.mx

Teléfonos: +52 (55) 1997 8919

Horario: de Lunes a Viernes en días hábiles bancarios de 10:00 a las 17:00 horas.

Domicilio: Melchor Ocampo No. 10 int 8 Col San Rafael, Cuauhtémoc CP 06470 en la ciudad de México.

Acepto como titular de los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad, estampar mi firma como constancia de recibo del mismo, y como expresión voluntaria de conformidad con el contenido en este documento, en especial con mi aceptación en relación con los DATOS PERSONALES SENSIBLES.